

I. 살기편한 도시 - ① 행정혁신도시

3

AI, 메타버스 등 4차산업 첨단행정 구축

소요예산	사업구분		사업주체	추진상황
1,218백만원	계속	임기내	송파구	정상추진

1. 사업목표

- 임기내 목표: 4차 산업시대를 주도하는 첨단도시 송파 조성
- 연차별 추진계획

단위사업	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
인공지능(AI) 기반 로봇 운영	시범운영	1대	기능개선 및 고도화	1대	기능개선 및 고도화
송파구 정보화 제전 개최	-	1회	1회	1회	1회
행정업무 자동화 확산	3건	3건	3건	3건	3건
스마트 주민 구청장실 개편	1식	1식	1식	유지관리	유지관리
빅데이터 분석정보 활용	3건	4건	5건	6건	7건

2. 사업개요

- 기 간 : 2022. 7월 ~ 2026. 6월
- 주요내용
 - 인공지능(AI)기반 로봇 운영
 - 위 치 : 올림픽공원 산책로 구간
 - 내 용 : 인공지능 기반의 자율주행 순찰로봇을 올림픽공원에 배치하여 쾌적하고 안전한 산책로 조성
 - 사업비 : 350백만원(구비)
 - 송파구 정보화제전 개최
 - 목 적 : 최신 IT기기 체험을 통한 구민의 디지털 격차 해소
 - 시 기 : 9.22.~9.24.(한성백제문화제)
 - 내 용 : 수강생 IT 작품전시, 최신 IT 체험부스(AI로봇, 드론 등) 운영
 - 사업비 : 12백만원(구비)

- 행정업무 자동화 확산 운영

- 내 용 : 단순·반복적인 수기 행정업무의 자동화로 업무의 정확성 및 신속성 제고
- 사업비 : 150백만원(구비)

- 스마트 주민 구청장실 운영

- 위 치 : 구청장실 및 첨단도시과 사무실(모니터링용)
- 내 용 : 대형 멀티비전에 CCTV, 홈페이지, 빅데이터, 119 등 정보와 기술을 연계하여 상시 모니터링 가능
- 사업비 : 135백만원(구비)

- 빅데이터 정보를 활용하여 과학적인 근거를 통한 정책수립 지원

- 내 용 : 전 부서에 빅데이터 분석이 필요한 현안사업을 조사·분석하여 과학적인 정책수립에 활용
- 사업비 : 500백만원(구비)

3. 추진실적

단위사업	추진기간		추진내용	사업비 (백만원)
	분기	일자		
인공지능(AI) 기반 로봇 운영	'22.3분기	'22. 7.19.	◦ 자율주행 순찰로봇 운영 계획 수립	7
	'22.4분기	'22.12.30.	◦ 자율주행 순찰로봇 시범운영 종료(1년차)	7
	'23.1분기	'23. 2.20.	◦ 탄천길 자율주행 순찰로봇 시범운영계획 수립	1
		'23. 3.20.	◦ 기간제 근로자 채용	
	'23.2분기	'23. 4.~6.	◦ 탄천길 자율주행 순찰로봇 시범운영 (주행횟수: 총 50회, 주행거리: 약 48km) ◦ 미세먼지, 휘발성유기화합물 등 환경데이터 수집	10
	'23.3분기	'23. 7.~9.	◦ 탄천길 자율주행 순찰로봇 운영 및 환경데이터 수집, 개선방안 검토	9
	'23.4분기	'23.10.~12.	◦ 미세먼지 등 수집 환경데이터를 활용한 빅데이터 분석	9
	'24.1분기	'24. 1.~3.	◦ 올림픽공원 자율주행 순찰로봇 운영 계획 수립 - 효율성 제고를 위해 운영장소 변경 - 매핑작업 및 주행테스트, 충전 스테이션 설치 ※ 돌봄로봇 테스트베드 서울 실증지원 사업 최종 선정(지원금320백만원)	-
	'24.2분기	'24. 4.~6.	◦ 자율주행 순찰로봇 유지보수 계약 체결 및 올림픽공원 산책로 시범운영 시행 ◦ 발달장애인 평생교육센터 돌봄로봇 운영(3개반)	-

단위사업	추진기간		추진내용	사업비 (백만원)
	분기	일자		
정보화제전 개최	'23.4분기	'23.9.22~24.	◦ IT와 함께 떠나는 한성백제 정보화 제전 개최	12
스마트 주민 구청장실 개편	'22.4분기	'22.11.23.	◦ 화상회의 시스템 및 서버 PC 업그레이드	3
	'23.1분기	'23.1.~63.	◦ 메인화면 디자인 변경, 공약사항 구축	4
	'23.2분기	'23.4.~6.	◦ 주요투자사업 신규구축 및 스마트지도 구유재산 추가	3
	'23.3분기	'23.7.~9.	◦ 사이니지 모니터 2대 교체	3
	'23.4분기	'23.10.~12.	◦ GIS데이터 관리시스템 등 정책지표 현행화	-
	'24.1분기	'24.1.~3.	◦ 수방, 제설 등 안전관리 페이지 신설	-
	'24.2분기	'24.4.~6.	◦ 주요투자사업 현행화	-
빅데이터 분석정보 활용	'22.3분기	'22.7.~9.	◦ 잠실학원사거리 빅데이터 분석 등 2건	-
	'22.4분기	'22.10.~12.	◦ CCTV 설치 우선지역 분석 등 5건	45
	'23.1분기	'23. 2.20.	◦ 빅데이터 분석 기초자료(민간 데이터) 구매	42
		'23. 3. 2.	◦ 빅데이터 분석 과제 수요 조사	-
	'23.2분기	'23.4.~6.	◦ 다운운집지역 인파 관리를 위한 석촌호수 시간대별 이용인구 분석 등 2건 ◦ 빅데이터 분석용 s/w 라이선스 구매	16
	'23.3분기	'23.7.~9.	◦ '23년 제2기 옥외광고물 자유표시구역 지정 (잠실역사거리일대) 유동인구 분석 등 6건 ◦ 분석시스템 업그레이드 및 라이선스 갱신	29
	'23.4분기	'23.10.~12.	◦ '23년도 송파구 석촌호수 루미나리에 축제 방문객 인구 분석 등 11건	-
	'24.1분기	'24.1.~3.	◦ (객관적인 기부채납 예정시설 용도 검토를 위한) 공공시설·기부채납 예정시설 통합DB 구축 ◦ 송파애비뉴 조성관련 보행량 분석 외 2건	-
행정업무 자동화 확산	'24.2분기	'24.4.~6.	◦ 공공시설·기부채납 예정시설 통합DB 구축(고도화) ◦ 상반기 빅데이터 및 인공지능 활용교육(4월) ◦ '2024.호수벚꽃축제' 방문객 수 분석 외 6건 ◦ 빅데이터 분석 S/W 라이선스 구매 ◦ 빅데이터 분석 기초자료(민간데이터) 구매	16.7 42.5(예정)
	'22.3분기	'22.9.~10.	◦ 직원 출퇴근 현황정리 자동화	3.4
	'22.4분기	'22.10.~12.	◦ 내부행정업무(교육장 신청관리 외 3종) 기능개선	13
	'23.2분기	'23.4.~5.	◦ 수기업무 전산화(주거안정지원금 신청 외 1종)	14
	'23.3분기	'23. 9.	◦ 수기업무 전산화 개발용역 방침수립 및 계약 추진 (인사추천 관리시스템, 저단형 현수막 지정게시대 관리)	6
	'23.4분기	'23.11.	◦ 저단형 현수막 지정게시대 개발 완료	-

단위사업	추진기간		추진내용	사업비 (백만원)
	분기	일자		
	'24.1분기	'24. 2.	◦ 교육장 신청관리 대상 추가 등록 (보건교육실)	-
	'24.2분기	'24. 5.~6.	◦ 직원교육 신청관리 개편(구 정보화교육) ◦ 개발과업 선정 관련 부서 수요조사 실시	-

5. 향후 추진계획

단위사업	기 간		추진내용
인공지능(AI)기반 로봇 운영	2024년	3분기	◦ 올림픽공원 자율주행 순찰로봇 운영 및 환경데이터 수집, 운영 개선방안 검토 ◦ 발달장애인 가정내 돌봄로봇 서비스 시행
		4분기	◦ 미세먼지 등 수집된 환경데이터를 이용한 빅데이터 분석 ◦ 자율주행 순찰로봇 및 발달장애인 돌봄로봇 지속 운영여부 검토
행정업무 자동화 확산	2024년	3분기	◦ 행정업무 자동화 확산 발굴 및 기능개선 추진
		4분기	
스마트 주민 구청장실 개편	2024년	3분기	◦ 오류개선 및 유지관리
		4분기	
빅데이터 분석정보 활용	2024년	3분기	◦ 공공시설·기부채납 예정시설 통합DB 구축(고도화 2차) ◦ 분석시스템 업그레이드 및 라이선스 갱신
		4분기	◦ 빅데이터 분석 과제 수요조사 및 자체 분석 ◦ 하반기 빅데이터 및 인공지능 활용 교육 실시(11월)

7. 집행예산 현황

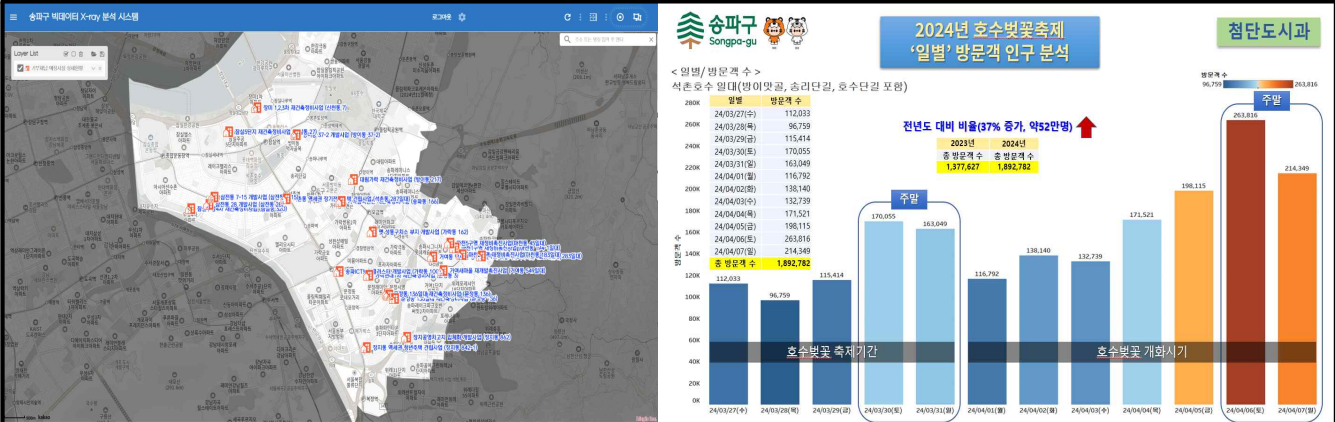
(2/4분기 기준, 단위 : 백만원)

연 도		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년 이후
구 분							
	소요	167	201	161	-	-	-
합 계	집행	155	176	24	-	-	-
국 비	소요				-	-	-
	집행				-	-	-
시 비	소요				-	-	-
	집행				-	-	-
구 비	소요	167	201	161	-	-	-
	집행	155	176	24	-	-	-
기 타	소요				-	-	-
	집행				-	-	-

8. 위치도 및 현황사진



인공지능(AI)기반 로봇 운영



빅데이터-기부채납 예정시설 통합DB구축 현황

빅데이터 분석-호수벚꽃축제 방문객 인구



스마트 주민 구청장실 메인화면

첨단도시과	과장 김정혜	첨단도시팀장 이경훈	담당 김석영 (☎2435)
		빅데이터팀장 김진석	담당 박상훈(☎2412), 송서원(☎2398)
		정보운영팀장 박정미	담당 이혁구(☎2400), 정인순(☎2405)