

IV. 포용의 도시 - ①포용복지도시

1

복지사각지대 발굴 및 맞춤형 복지 지원 강화

소요예산	사업구분		사업주체	추진상황
27,648 백만원	신규	임기내	송파구	이행 후 계속추진

1. 사업목표

- 임기내 목표
 - 취약계층 선제적 발굴 및 맞춤형 복지지원 강화로 복지사각지대 최소화
 - 장애인의 생활지원 및 이동권 보장을 통한 장애인에 대한 맞춤형 지원
- 연차별 추진계획

단위사업	연도별 목표				
	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
복지사각지대 발굴 종합계획 수립	수립	매년 수립	→		
위기가정 긴급복지지원 (건)	2,500	2,575	2,650	2,730	2,810
통합사례관리 발굴 (가구)	400	415	430	445	460
돌봄 SOS연계 (건)	4,200	4,325	4,455	4,590	4,725
민간 복지자원 연계 (건)	6,700	6,900	7,100	7,300	7,500
저소득 장애인 추가 지원 시행(명)		3,000	3,200	3,300	3,400
달성도	100%	→			

2. 사업개요

복지사각지대 발굴 및 맞춤형 복지 지원

- 기 간: 2022. 7.~2026. 6.
- 주요내용
 - 목 적: 소외계층의 복지욕구에 대응하는 맞춤형 복지지원 기반마련
 - 대 상: 경제, 건강, 돌봄 등의 문제로 도움이 필요한 저소득 위기가구
 - 지원내용: 긴급복지, 통합사례관리, 돌봄 SOS 서비스, 민간자원 지원
 - 추진방법: 복지사각지대 발굴 조사와 연계, 위기가정 맞춤형복지 지원
 - 소요예산: 28,499백만원

장애인 지원 확대

- 기 간 : 2022. 7.~2026. 6.
- 주요내용
 - 목 적: 수당 추가지원 및 편의시설 증진을 통해 장애인 생활안정에 기여
 - 대 상: 송파구 거주 중인 장애인연금, 장애(아동)수당 수급자
 - 지원내용: 장애인 생활지원 및 이동권강화 등 장애인 욕구와 현황을 반영한 맞춤형 지원
 - 지원내용: 수당지급, 주민센터 내 전동보장구 급속충전기 설치
 - 소요예산: 10,473백만원

3. 추진실적

단위사업	추진기간	추진내용		사업비 (백만원)
		추진실적	세부 추진내용	
복지사각지대발굴 종합계획 수립	'22.	계획수립	2022년 복지사각지대 발굴지원 종합계획수립	9.9
	'23. 1분기	계획수립	2023년 복지사각지대 발굴지원 종합계획수립	7.3
	'23. 2분기	상시추진	복지사각지대 발굴시스템 정기조사 추진	0.2
	'23. 3분기	상시추진	고독사 예방 및 사회적고립가구 지원 종합계획 수립 주민등록 사실조사 연계 복지사각지대 발굴계획수립 고독사예방 및 복지사각지대 발굴·지원을 위한 주민접점기관 (10개소) 업무협약	0.2
	'23. 4분기	상시추진	중장년 1인가구 실태조사 실시	
		1차	제1차 송파구 사회적고립 예방 포럼 개최	4.5
		상시추진	복지등기 우편 시범사업 실시	10
	'24. 1분기	계획수립	2024년 고독사 예방 및 관리 시행계획 수립	50
		계획수립	송파구 복지등기 우편사업 추진계획 수립 및 사업시행	10
		상시추진	복지사각지대 발굴시스템 정기조사 추진	
		상시추진	중장년1인가구 건강음료 안부확인서비스 시행	30
	'24. 2분기	8,984가구	고독사위험군 발굴을 위한 기초수급자 1인가구 전수조사	0
		상시추진	복지사각지대 발굴시스템 정기조사 추진	
		2차	제2차 송파구 사회적고립 예방 포럼 개최	4.5
위기가정 긴급복지지원	'22.	1,892건	위기가구 생계·의료·주거비 등 지원	1,304
	'23. 1분기	1010건	위기가구 생계·의료·주거비 등 지원	776
	'23. 2분기	977건	위기가구 생계·의료·주거비 지원, 교육 추진	798
	'23. 3분기	846건	위기가구 생계·의료·주거비 등 지원	679
	'23. 4분기	604건	위기가구 생계·의료·주거비 등 지원	550
	'24. 1분기	778건	위기가구 생계·의료·주거비 등 지원	630
	'24. 2분기	569건	위기가구 생계·의료·주거비 등 지원	586
통합사례관리 발굴	'22.	424가구	통합사례관리 우수지역 벤치마킹, 컨설팅	9.2
	'23. 1분기	82가구	송파구-이랜드복지재단 SOS위고사업 업무협약	0.1
	'23. 2분기	139가구	동단위 사례관리 모니터링, 가족코칭 프로그램진행	0.3
	'23. 3분기	110가구	소나무센터 으뜸파트너 선정(위기가구 발굴)	
	'23. 4분기	157가구	통합사례관리 전문교육 실시(2회)	0.5
	'24. 1분기	82가구	통합사례관리 위기가구 가족행복 아카데미 추진	
			송파구 - 잠실교회 희망스폰서 업무협약	
'24. 2분기	121가구	동단위 사례관리 모니터링		
		공공부문사례관리사업 연계·협력 회의 개최 통합사례관리 슈퍼비전(자문)회의 개최	0.4	

단위사업	추진기간	추진내용		사업비 (백만원)
		추진실적	세부 추진내용	
돌봄 SOS연계	'22.	2,074건	돌봄SOS센터 찾아가는 동 모니터링(27개동) 실시 퇴원환자 돌봄sos센터 연계협약	860
	'23. 1분기	792건	돌봄서비스제공	168
	'23. 2분기	1,052건	돌봄서비스제공	279
	'23. 3분기	1,134건	서비스제공기관 업무협약 및 역량강화교육 실시 - 현판전달 및 위생·안전용품(앞치마, 보냉백) 제공	210
	'23. 4분기	1,347건	돌봄SOS센터 실무도움서 발간 및 배부 27개 동 돌봄SOS센터 및 식배달 서비스 제공기관 모니터링 식배달 서비스 제공기관 다회용 도시락 기방 제작 및 지원	193
	'24. 1분기	554건	돌봄서비스제공, 돌봄매니저 역량강화교육 실시 간호직 특화사업 의료기기 및 방문기방 구입	149
	'24. 2분기	1,481건	서비스제공기관(22개소) 찾아가는 간담회(모니터링) 실시 주거편의서비스 서비스제공기관 재협약(MOU)	272
민간 복지자원 연계	'22.	4,838건	민간자원 활용 서비스 연계	404
	'23. 1분기	1,025건	2023년 따뜻한겨울나기 모금액(1,056백만원) 배분계획	353
	'23. 2분기	3,100건	5064 중장년 의치지원사업 16가구 지원	226
	'23. 3분기	3,155	우리동네돌봄단 심화교육, 온라인 교육 실시 주거취약계층 맞춤형서비스 시행	257
	'23. 4분기	2,675건	주거취약계층 맞춤형서비스 지원 완료 따뜻한겨울나기 성금배분 따뜻한 겨울나기 성금품 지원연계	198
	'24. 1분기	1,520건	나눔네트워크 사업 MOU 협약 2024 따뜻한 겨울나기 모금사업 성금품 지원 연계 2024년 「사랑의 열매 송파나눔네트워크」 연간사업 계획	97
	'24. 2분기	2,498건	「사랑의 열매 송파나눔네트워크」 사업 추진 「2024 따뜻한 겨울나기 모금사업」 유공 구민 감사 패 및 우수부서 표창장 수여식 개최 송파푸드마켓뱅크 정기후원을 위한 「플랜M 업무 협약」 간부치킨 외 6개 기업과 성금품 전달식 진행	741
저소득장애인 추가지원	'22.	-	저소득 장애인 추가지원을 위한 조례 개정	-
	'23. 1분기	2,800명	전동보장구 급속충전기 설치·운영 계획 수립	432
	'23. 2분기	3,065명	동 주민센터 4개소 전동보장구 급속충전기 설치 완료	473
	'23. 3분기	3,075명	저소득 장애수당 미신청자 신청 독려	475
	'23. 4분기	3,147명	저소득 장애수당 미신청자 신청 독려	476
	'24. 1분기	3,171명	저소득 장애수당 미신청자 신청 독려	481
	'24. 2분기	4개소 3,207명	전동보장구 급속충전기 설치 완료 저소득 장애수당 미신청자 신청 독려 및 사후관리 추진	9.9 485

4. 문제점 및 대책(현안사항)

- 공적지원체계에 포함된 기초수급 1인가구 중심으로 고독사 빈번 발생
 - 복지대상 모니터링 강화, 동단위 사례관리 활성화로 위기가구 선제적 발굴, 지원
 - 1인가구 밀집 지역 소통공간 조성을 통한 고독사위험군 대상 프로그램 운영
- 서울시사회서비스원 모두돌봄센터 사업 종료('24. 7.31.)로 3대틈새돌봄 (중증치매, 와상, 정신질환)이용자의 돌봄서비스 제공에 어려움이 예상됨
 - 민간 서비스 제공기관으로 연계로 돌봄 공백 해소

5. 주민소통 실적

단위사업	구분	일 자	주요내용
복지사각지대 발굴	언론보도	'23. 1분기	◦ 송파희망특 개설('23.4.2.)
		'23. 3분기	◦ 복지사각지대 위기가구 발굴 채널 다양화('23.8.8.) ◦ 고시원 등 주거취약 1인가구 전수조사('23.8.24). ◦ 고독사예방 및 복지사각지대 발굴·지원을 위한 주민접점기관 (10개소) 업무협약
	설명회	'23. 3분기	◦ 사각지대발굴조사 통장단 교육 - 활동수첩 제작 배부
	캠페인	'23. 3분기	◦ 고독사 예방 캠페인 '숨은 이웃을 찾습니다' 시행('23.9.2.)
	포럼	'23. 4분기	◦ 제1차 송파구 사회적고립 예방 포럼 개최('23.11.9.)
	언론보도	'24. 1분기	◦ 복지등로 위기가구 발굴 송파구, 포용의 도시 만든다 ('24.1.17.) ◦ 도움 필요한 가구, 구청이 적극 찾는다 ('24.2.6.) ◦ 당동~ 복지등로 왔어요...1만7000 위기가구 구했다 ('24.2.19.) ◦ 송파구 -HY 건강음료 배달로 독거중장년 안부 묻는다('24.3.14)
	언론보도	'24. 2분기	◦ 제2차 송파구 사회적고립 예방 포럼 개최('24.4.30.)
통합사례관리 발굴	언론보도	'23. 1분기	◦ 이랜드복지재단 업무 협약('23.3.6.)
	교육	'23. 3분기	◦ 송파구 소나무센터 으뜸 파트너 선정('23.7.17.)
		'23. 1분기	◦ 통합사례관리 슈퍼비전(자문)회의 개최('23.3.29.)
		'23. 2분기	◦ 통합사례관리 슈퍼비전(자문)회의 개최('23.6.8.)
		'23. 4분기	◦ 통합사례관리가구 청소년기 부모교실 운영('23.9.13)
		'24. 1분기	◦ 통합사례관리 가구 가족행복 아카데미운영('24.3.21~3.28)
'24. 2분기	◦ 통합사례관리 슈퍼비전(자문)회의 개최('24.4.18.)		
돌봄 SOS연계	설명회	'22. 4분기	◦ 2022년 송파 돌봄SOS센터 성과공유회 개최('22.12.14.)
	언론보도	'23. 2분기	◦ 송파구 돌봄서비스 확대 시행/ 송파구, 약자와 동행 위한 맞춤형 돌봄 서비스 확대
	교육	'23. 4분기	◦ 돌봄SOS센터 민관커버넌스(종사자-매니저) 돌봄 역량강화 교육('23.11.9.) ◦ 돌봄SOS센터 홍보물품(포스트잇) 제작 및 배부
	언론보도	'24. 1분기	◦ 돌봄취약계층 주거편의 개선을 위한 전기설비점검 수리 업무협약식('24. 2. 5.)
	교육	'24. 1분기	◦ 돌봄매니저 역량강화교육('24. 2. 15.)
		'24. 2분기	◦ 서비스제공기관(22개소) 찾아가는 간담회(모니터링)(2024. 4. 17. ~ 5. 10.)
민간 복지자원 연계	언론보도	'22. 3분기	◦ 취약계층 '시원한 겨울나기' 침구나눔 ◦ 관내 침수피해 500가구에 구호물품 지원 ◦ 추석맞이 롯데물산 백미10kg 10톤 후원
		'22. 4분기	◦ 잠실자생한방병원과 함께 여성청소년 위한 위생용품 전달 ◦ 2023 학원비면제사업 사업 및 신청안내
		'23. 1분기	◦ 드림윙박스로 따뜻한 겨울, 따뜻한 설 명절 함께해요! ◦ (주)밀라그로인터웍과 함께 저소득 가정에 방한모자 후원 ◦ 2023 우리동네돌봄단 활동 시작
		'23. 3분기	◦ 오륜중학교 학생들 불우이웃돕기 매점 운영 ◦ 주거취약계층 맞춤형 방역 사업 시행
	언론보도	'23. 4분기	◦ 저소득 아동들을 위한 중장기 치킨 후원 ◦ 2024 희망은돌 따뜻한 겨울나기 모금시작 및 온도탑 제막식 개최
		'24. 1분기	◦ 2024 설명절 소외계층을 위한 온정 듬뿍 송파 ◦ 송파구, 사랑의 열매 나눔네트워크 사업 실시 ◦ 2024 우리동네돌봄단 위촉식 및 표창장 수여식 ◦ 2023년 학원비지원사업 확대 추진
	언론보도	'24. 2분기	◦ 송파구, 사랑의 열매 송파나눔네트워크 공모사업 실시 ◦ 송파구 '가락시장공익법인' 저소득층에 사과 1천 상자 기탁 ◦ 송파구, 취약계층 500에게 기부받은 식품 무료 제공 ◦ 깎부치킨 석촌호수점, 벚꽃축제 기간 매출액 1,600만원 전액 기부 ◦ 쌀 1,800포대 10년째 송파구에 기부한 익명의 독지가
	저소득장애인추가지원	언론보도	'23. 1분기

6. 향후계획

단위사업	기 간	주요내용
복지사각지대 발굴	'24. 3분기	◦ 복지사각지대 정기조사 실시 ◦ 고독사예방 주민소통공간 조성
통합사례관리 발굴	'24. 3분기	◦ 통합사례관리 전문교육 실시 ◦ 통합사례관리 민관협력 워크숍 실시
돌봄 SOS연계	'24. 3분기	◦ 돌봄SOS 사례관리집 발간 ◦ 돌봄취약계층 특별한 식사배달 추진
민간 복지자원 연계	'24. 3분기	◦ 후원금 및 후원 물품 등 다양한 복지자원 발굴
저소득장애인가정지원	'24. 3분기	◦ 2025년도 전동보장구 급속충전기 설치를 위해 관내 동주민센터에 설치공간 확보 관련 협조 요청 ◦ 신규책정자 및 전입자에 대한 홍보 강화 ◦ 전출, 사망 및 보장중지자에 대한 사후관리 추진

7. 집행예산 현황

(2/4분기 기준, 백만원)

연 도		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027 이후
구 분	소요						
	집행						
합 계 (단위:백만원)	소요	4,076	6,472	5,992	-	-	-
	집행	3,402	5,734	2,275	-	-	-
국 비	소요	1,350	1,414	1,175	-	-	-
	집행	1,024	1,137	604	-	-	-
시 비	소요	2,049	2,179	2,256	-	-	-
	집행	1,864	2,080	874	-	-	-
구 비	소요	677	2,879	2,561	-	-	-
	집행	514	2,517	797	-	-	-
기 타	소요			632	-	-	-
	집행			632	-	-	-

8. 현황사진



유공구민 감사패 수여식



후원물품 전달식



전동보장구 급속충전기 설치 (거여2동)



전동보장구 급속충전기 설치 (잠실2동)



사회적고립예방포럼



공공부문사례관리 사업 연계·협력회의



돌봄SOS서비스제공기관 찾아가는 간담회(모니터링)



통합사례관리 슈퍼비전(자문)회의

복지정책과	복지정책과장 이남규	긴급복지팀장 차영미	담당 김지혜(☎ 2699)
		복지협력팀장 안현주	담당 박혜수(☎ 2695)
		돌봄복지팀장 이은영	담당 조아라(☎ 2716)
장애인복지과	장애인복지과장 김지선	장애인지원팀장 김혜진	담당 차유리(☎ 5011)
		장애인시설팀장 김효선	담당 최인경(☎ 5018)